

# KARTA GWARANCYJNA WARUNKI GWARANCJI

Nr zamówienia: .....

Data produkcji: .....

Data sprzedaży / nr faktury sprzedaży: .....

Data montażu: .....

## 1. DEFINICJE

Euro Door Sp. z o.o. - gwarant, wykonawca produktu/-ów marki SIMPLE DOOR lub EURO DOOR, określonych w dokumencie „Specyfikacja zamówienia”, a dokładniej - Euro Door Sp. z o.o., Gdów 179, 32-420 Gdów, NIP 683-195-80-22, NIP EU PL6831958022, KRS 0000244587, REGON 120134845, e-mail: eurodoor@eurodoor.krakow.pl

Klient - osoba lub firma która dokonała zakupu produktu/-ów SIMPLE DOOR lub EURO DOOR na podstawie „Umowy sprzedaży” lub „Specyfikacji zamówienia”.  
Umowa Sprzedaży - umowa zawarta pomiędzy Klientem a EURO DOOR Sp. z o.o., określająca warunki sprzedaży produktów, mająca charakter jednorazowy lub stały (Umowa współpracy przedstawicielskiej / dystrybucyjnej). Umowa obejmować może sprzedaż produktu bez lub wraz z jego montażem, dlatego też zakres gwarancji należy odnosić odrębnie do produktu oraz montażu. Euro Door jest gwarantem swojego produktu, natomiast montaż jest dziełem za które odpowiedzialność gwarancyjną ponoszą firmy montażowe (lub dystrybutorzy produktów oferujący taką usługę).

Karta Gwarancyjna - oznacza niniejszy dokument, na podstawie której Euro Door Sp. z o.o. udziela gwarancji (chyba że inaczej określa Umowa sprzedaży - wskazując jako podstawę gwarancji np. Fakturę sprzedaży).

## II. WARUNKI OGÓLNE

1. Euro Door Sp. z o.o. gwarantuje, że jej produkty są wolne od wad produkcyjnych - tj. wynikających z ich wadliwej konstrukcji, wykonania, zastosowania nieodpowiednich materiałów lub braku możliwości ich eksploatacji zgodnie z normalnym przeznaczeniem (wynikającej z wewnętrznych właściwości wyrobu).

2. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Klienta wynikających z innych przepisów prawa, w tym ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego z dn. 27 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2004 r., nr 141, poz. 1176 z późniejszymi zmianami).

3. Gwarancja udzielana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Euro Door udziela gwarancji na swoje produkty pod warunkiem że ich montaż przeprowadzony został zgodnie z instrukcją / wytycznymi montażu (zamieszczonymi na kolejnej stronie niniejszego dokumentu, Specyfikacji Zamówienia lub firmowej stronie internetowej (www.simpledoor.pl, www.eurodoor.pl, www.eurodoor.krakow.pl)) oraz zgodnie z powszechną i ogólnie dostępną wiedzą techniczną wymaganą od każdego przeciętnego Klienta.

5. Gwarancja obowiązuje jedynie w stosunku do produktów użytkowanych zgodnie z ich przeznaczeniem.

6. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez zgody Euro Door Sp. z o.o.

7. Przyjęcie Karty Gwarancyjnej przez Klienta jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.

## III. OKRES GWARANCJI

1. Euro Door udziela gwarancji na swoje produkty na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, lecz nie dłużej niż na okres 27-stu miesięcy licząc od daty produkcji.

2. Okres gwarancji na produkt liczy się od daty umieszczonej na fakturze potwierdzającej dokonanie jego zakupu lub też jeżeli montażu dokonano w terminie wcześniejszym - od daty jego montażu.

## IV. WARUNKI UZNANIA GWARANCJI I WYŁĄCZENIA

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest prawidłowo wydana karta gwarancyjna lub dokument zakupu reklamowanego towaru - np. faktura VAT.

2. Zgłoszenie winno być zgłoszone w formie pisemnej, przekazanej na adres pocztowy lub e-mail Euro Door Sp. z o.o., wraz z załączoną kopią karty gwarancyjnej lub faktury sprzedaży. W przypadku zakupu produktu u przedstawicieli handlowych Euro Door Sp. z o.o., zgłoszenia takiego należy dokonać bezpośrednio w tych punktach. Zgłoszenie to powinno zawierać krótki opis wady wraz w miarę możliwości z dokumentacją fotograficzną.

3. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać:

- natychmiastowo w dniu odbioru (dostawy) produktów - w zakresie zgodności ze złożonym zamówieniem oraz widocznych wad opakowań w których znajdują się produkty: wgniecenia, zarysowania i inne uszkodzenia. Klient ma obowiązek w sposób staranny dokonać zbadania dostarczonych produktów, w naturalnym zakresie oględzin odnoszącym się do każdego przeciętnego odbiorcy.

- w terminie 3 dni roboczych od momentu wykrycia wad które można zauważyć po wyjęciu produktu z opakowania, również przy zachowaniu należytej staranności w dokonywaniu tej czynności.

- w terminie maksymalnym do 7 dni od wystąpienia wady jeżeli jest to wada ukryta, a w trybie niezwłocznym jeżeli wada ta powodować może dalsze postępujące uszkodzenie produktu.

4. Brak zastrzeżeń Klienta w momencie odbioru produktu w zakresie niezgodności wizualnych ze złożonym zamówieniem (np. model, rodzaj drewna, kolor) oraz ilościowym, nie podlega reklamacji w późniejszym okresie, a w szczególności po zamontowaniu produktu.

5. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej wady jest jej zgłoszenie przed wykonaniem montażu, z jednoczesnym jego zaniechaniem, co nie skutkuje żadną odpowiedzialnością z tytułu opóźnienia montażu (będąc w zakresie terminu realizacji). Rozpoczęcie montażu ma miejsce w momencie zamontowania zawiasów lub innych akcesoriów koniecznych do wstępnego usytuowania drzwi (np. systemu jezdnych drzwi przesuwanych).

6. Euro Door Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, co ma zwykle miejsce do 14 dni od doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego.

7. W przypadku wystąpienia wady, decyzja co do sposobu postępowania naprawczego należy do Euro Door Sp. z o.o. Obejmować ona może w pierwszej kolejności nieodpłatną naprawę wadliwego produktu, a w przypadku braku możliwości jej wykonania - wymianę produktu na nowy lub obniżenie ceny za produkt (w porozumieniu z Klientem).

8. Roszczenia Klienta zostaną rozpatrzone dopiero po uregulowaniu wszelkich należności.

9. Klient nie może dokonywać żadnych czynności naprawczych wad produktu bez zgody Euro Door Sp. z o.o. lub wskazanego przez niego autoryzowanego przedstawiciela handlowego.

10. Opóźnienie w rozpatrzeniu lub realizacji reklamacji nie zachodzi, gdy nastąpiło ono z winy Kupującego..

11. Gwarant nie udziela żadnej gwarancji na elementy szklane umieszczone w jego produktach, chyba że dotyczą one wewnętrznych widocznych wad strukturalnych szkła (np. wewnętrzne skazy i przebarwienia).

12. Gwarancja nie zostanie uwzględniona w następujących przypadkach:

a) dokonania jakichkolwiek przeróbek produktów bez zgody Euro Door Sp. z o.o. lub autoryzowanych punktów handlowych, szczególnie naruszających konstrukcję wyrobu (nie dotyczy wierceń pod montaż klamek),

b) zniszczenia lub zgubienia karty gwarancyjnej lub dokumentu zakupu,

c) umieszczenia i użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem,

d) nieprawidłowo przeprowadzonego montażu,

e) nieprawidłowego transportu i magazynowania produktów,

f) uszkodzeń powstałych wskutek nie dotrzymania zaleceń w zakresie zasad użytkowania i konserwacji,

g) uszkodzeń powstałych z przyczyn nieprawidłowego zabezpieczenia towaru na czas robót budowlanych,

h) wystąpienia zjawisk wynikających z naturalnego charakteru drewna (zmiana z upływem czasu koloru pod wpływem działania światła, możliwa nieznaczna różnorodność usłojenia i koloru na poszczególnych elementach drzwi, normatywne odształcenia wynikające ze zmiennej wilgotności powietrza, itp.),

i) uszkodzeń produktu lub innych elementów pomieszczeń w których są zamontowane produkty, powstałych z przyczyn niewłaściwego użytkowania bądź niedbałości osób je użytkujących, w tym braku zastosowania koniecznych akcesoriów np. ograniczników otwarcia (koniecznych m.in. dla drzwi odwrotnych / rewersyjnych).

j) naturalnego zużycia eksploatacyjnego towaru,

k) uszkodzeń powstałych z przyczyn wszelkich zdarzeń losowych, niezależnych od producenta,

l) uszkodzeń mechanicznych, w tym powstałych z winy zwierząt,

13. Gwarancja nie obejmuje produktów na które została udzielona obniżona cena wynikająca z ich niepełnej wartości jakościowej, o czym Klient został wcześniej poinformowany.

14. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, wszelkie koszty związane z wyjazdem ekipy serwisowej Euro Door Sp. z o.o. lub jego przedstawiciela, ponosi zgłaszający.